

社会福祉法人 昴会 『利用者虐待防止マニュアル』

＜平成 29 年 6 月 1 日版＞

1. 『利用者虐待防止マニュアル』の目的

昴会の施設・事業所を利用されている利用者が、毎日、生き生きとした暮らしが継続できるように、障害福祉サービスを提供している施設・事業所職員が決して行ってはならない虐待行為について整理し、法人としての虐待予防に向けた体制・取り組みを定める。また、万が一虐待行為が発生した場合の法人としての対処方法を定める。

虐待行為は決して許されるものではないが、虐待防止に向けた取り組みを、提供する障害福祉サービスの質を高めるものであると位置づけ、法人・施設・事業所が前向きに取り組むための指針の一つとして考えていく。

2. 虐待の種類

	区 分	概 要	具体的内容例	対象職員への 刑罰対象
①	身体的虐待	身体に外傷が生じ、もしくは生じる恐れのある暴行を加え、または正当な理由なく身体を拘束すること。	・平手打ちにする・殴る・蹴る ・壁に叩きつける・つねる・正当な理由なき車椅子等への固定、居室等への閉じ込め、投棄 等	・傷害罪 ・暴行罪 ・逮捕監禁罪
②	性的虐待	わいせつな行為をすること、またはわいせつな行為をさせること。	・性交・合理的理由なき性器への接触・本人の前でわいせつな言葉を発する 等	・強制わいせつ罪 ・強姦罪
③	心理的虐待	著しい暴言、もしくは拒絶的な対応または不当な差別的言動、その他著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。	・「バカ」「アホ」等の侮辱する言葉を浴びせる・大声で叱責する・仲間に入れない・話し掛けを無視する・人格をおとしめるような対応 等	・脅迫罪 ・強要罪 ・名誉棄損罪 ・侮辱罪
④	放棄・放任 (ネグレクト)	心身的に衰弱させるような減食または長時間の放置、粗悪な環境の放置、その他上記①～③の行為の放置等	・排泄や洗身、爪切り、下着交換等の介助を長時間しない・汚れた服を長時間着せたままにする・汚れた居室等を長時間掃除しない 等	・保護責任者遺棄罪
⑤	経済的虐待	利用者の財産を不当に処分すること、その他不当に財産上の利益を得ること。	・年金や賃金を渡さない・不当な年金等の管理 等	・窃盗罪 ・詐欺罪 ・横領罪

3. 不適切な行為

ここで扱う「不適切行為」は、「虐待行為」に対して『軽度である』という位置づけをすることが意図ではなく、提供する障害福祉施設サービスの質を向上させるための支援場面の具体的なポイントとして継続的に振り返りを行っていくために掲げた。

別載の『昴会 利用者支援・関わりの視点』も確認し、職員個々で日常の支援・関わりの振り返りを行っていききたい。

	区 分	内 容	理 由
⑥	不適切行為	㊸呼称を「～さん」付けしない	→子ども扱いや人格を軽視している状況であり、心理的虐待につながり易い。
		㊹利用者の近くでの申し送り・職員同士の会話	→生理や排便のことなどの他に聞こえて欲しくないことや“問題行動”等を話すことで、他に偏ったイメージを作る可能性があるため、細心の注意や配慮が必要。
		㊺その他、虐待行為区分①～④の行為とは言えないが、適切さに欠くと思われる行為。	→虐待とは言えないが、サービスの質の維持・向上の視点から適切さに欠いているため。

4. 虐待防止体制と取り組み

(1)虐待防止マネージャーの設置

各施設・事業所1名（第一大山荘は第二大山荘・第三大山荘に含む）、虐待防止マネージャーを選任（年度単位で法人理事長が委嘱）する。虐待防止マネージャーは法人虐待防止委員会委員も兼ねる。

(2)虐待防止責任者の設置

法人単位で1名、虐待防止責任者を選任（年度単位で法人理事長が委嘱）する。虐待防止責任者は法人虐待防止委員会委員長を兼ねる。虐待防止責任者が選任された施設・事業所は虐待防止マネージャーの役割を兼ねることができる。

(3)法人虐待防止委員会の設置

法人虐待防止委員会は、(ア)虐待行為・虐待疑い事象が発生し、確認・検討が必要なとき(イ)虐待予防に関わること等虐待防止委員会メンバーが必要となったとき、に開催する。

法人虐待防止委員会は以下のことを実施する。

- ①虐待行為・虐待疑い事象が発生した場合の情報収集と検討、市障害者虐待防止センターへの通報、通報後の対応
- ②昴会虐待防止セルフチェックの実施の促しと結果分析・考察・対応等に関わること
- ③その他、虐待防止に関わる提言や研修会の実施等の取り組みの発案、助言等に関わること

(4)施設・事業所虐待防止委員会の設置

各施設・事業所（第一大山荘は第二大山荘・第三大山荘に含む）に、施設・事業所虐待防止委員会を設置する。ただし、各施設・事業所の会議や委員会で虐待防止委員会の機能を持たせても構わない。

施設・事業所虐待防止委員会では、以下のことを実施する。

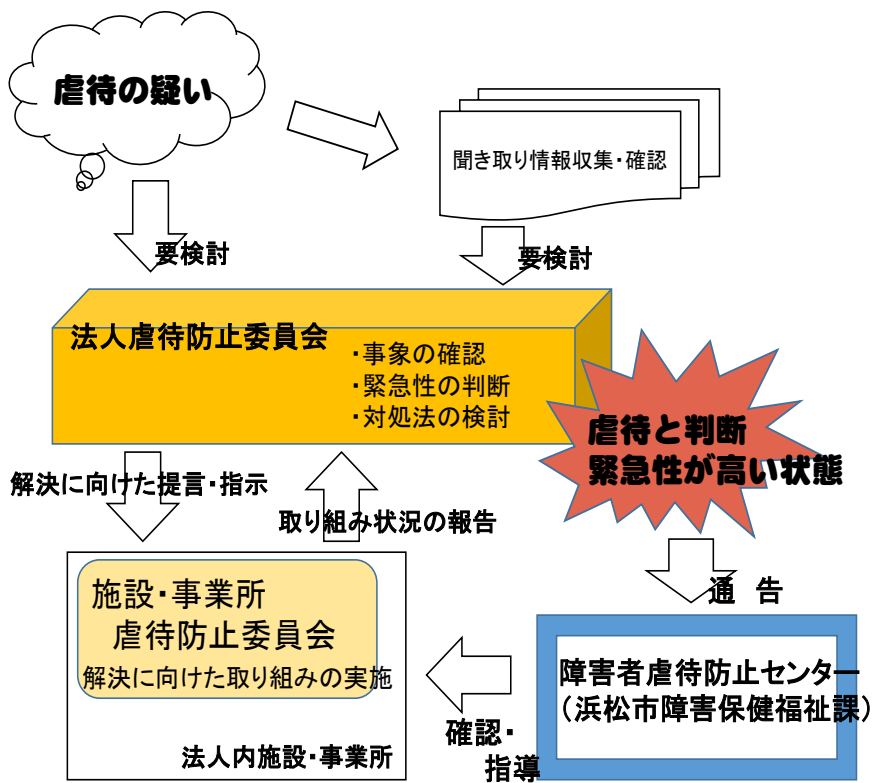
- ①法人虐待防止委員会での取り組みの報告
- ②昴会虐待防止セルフチェック実施と集計、法人虐待防止委員会での検討後の対応
- ③その他、施設・事業所内の状況の把握

(5) 帛会虐待防止セルフチェックの実施

各施設・事業所（第一大山荘は第二大山荘・第三大山荘に含む）単位で、最低でも半期に1回は別紙セルフチェックを実施する。集計も、各施設・事業所（第一大山荘は第二大山荘・第三大山荘に含む）虐待防止マネージャーを中心に行い、法人虐待防止委員会に報告を行う。

集計結果に要対応の状態が見られる場合には、速やかに状況の確認をして、集計結果と共に状況確認の結果も法人虐待防止委員会に報告を行う。また、対応が必要な場合には、対象施設・事業所や対象職員への助言や指導を行う。

5. 虐待（疑い）行為の発見からの流れ



平成 年度 社会福祉法人 利用者虐待防止職員セルフチェックリスト

※セルフチェック振り返り期間（ 月 日～ 月 日）

	チェック項目	判断
1	利用者への挨拶、対応、受答え等は丁寧に行うように、日々、心掛けている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
2	利用者の人格を尊重し、接し方に配慮し呼称は「～さん」付けを行っている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
3	利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に行い、威圧的な態度、命令口調にならないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
4	職務上知りえた利用者の個人情報については、慎重な取り扱いに留意している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
5	利用者の近くでの申し送り、業務に関わる会話はしないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
6	利用者の同意を事前に得ることなく、居室への立ち入り、所持品の確認等を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
7	利用者の意見や訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
8	利用者への介助や支援の際は事前に声をかけ、不安感を抱かせること、または一方的な関わりにならないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
9	利用者を長時間待たせないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
10	利用者の嫌がることを強要すること、または嫌悪感を抱かせるような支援を行わないようにしている。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
11	サービス提供に関わる記録書類（支援記録等）について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得ず行った場合等の状況も適切に記入している。	<input type="checkbox"/> できている <input type="checkbox"/> できていない
12	ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度や受け答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
13	ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度や受け答えをしてしまうことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
14	他の職員が、利用者に対して、あなたが虐待と思う行為を行っている場面を見たことがある。 それは… <input type="checkbox"/> 身体的 <input type="checkbox"/> 性的 <input type="checkbox"/> 心理的 <input type="checkbox"/> 放棄・放任 <input type="checkbox"/> 経済的 具体的には…（ ）の行為	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
15	他の職員が、利用者に対して、あなたが虐待とは思わないが不適切と思う行為を行っている場面を見たことがある。 具体的には…（ ）の行為	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
16	他の職員が、利用者に対して、あなたが虐待と思う行為または不適切と思う行為を行っている場面を容認したことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

17	管理者（施設長）とコミュニケーションがとり易い雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
18	サビ管、または主任・副主任と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとり易い雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
19	職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとり易い雰囲気である。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
20	最近、利用者の支援や関わりで悩みをもち続けている。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
21	最近、仕事にやる気を感じないことがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
22	最近、体調がすぐれないと感じることがある。	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

提出締め切り _____ 月 _____ 日まで

提出場所 _____